क्या कदम उठा रही है, इस प्रकार की शिकायतें कब तक देश भर से हटा दी जायेंगी ?

संचार मंत्रालय के राज्य मंत्री (श्री अनेश्वर मिश्र) : (क) लगभग 17 उपभोक्ता ही केवल ऐसे हैं जो अधिक मीटरिंग की शिकायतें करते हैं । तथापि, गलत/अधिक राशि के बिल संबंधी शिकायतों के मुख्य कारण (i) लिपिकीय भूलें, (ii) तकनीकी दोष, (iii) उपभोक्ता की यह आशंकाएं कि मीटर में अंतिम तौर पर जो समय रिकार्ड हुआ है, उससे उसने कम समय तक बात की है (iv) लाइनों का संदेहास्पद दिक्परिवर्तन ।

विभागीय कर्मचारियों द्वारा लाइनों का दुरुपयोग किए जाने के बारे में भी कुछ शिकायतें होती हैं जिनकी तत्परता पूर्वक जांच की जाती है और उपयुक्त कार्रवाई की जाती है ।

(ख) उपभोक्ताओं के हितों की सुरक्षा की दृष्टि से सरकार द्वारा जो कदम उठाए जाते हैं वे हैं :--

(1) ई-10बी किस्म के आधुनिक इलेक्ट्रानिक एक्सचेंजों में एसटीडी/आईएसडी के उपयोग को निष्क्रिय बनाने की सुविधा होती है । इसका प्रचालन उपभोक्ता स्वयं कर सकता है और विभाग के कर्मचारियों सहित किसी अन्य व्यक्ति द्वारा उसके दुरुपयोग की संभावना से बचा जा सकेगा।

(2) बिलिंग प्रक्रिया का कंप्यूटरीकरण, जो कि अधिकांश बड़ी प्रणालियों में पहले ही पूरा हो चुका है और संपूर्ण देश में यह कार्य तेजी से आगे बढ़ रहा है ।

(3) 1-12-89 से ई-10बी एक्सचेंजों से जुड़े सभी उपभोक्ताओं को एसटीडी/आईएसडी कालों का विवरण निशुल्क जारी करना ।

(4) जब किसी उपभोक्ता की कालें उसकी सामान्य काल दर से कहीं अधिक बढ़ जाती हैं अथवा जब कभी वह अपने टेलीफोनों के बारे में अधिक राशि के बिल आने की शिकायत करता है तो उसकी टेलीफोन लाइनों पर नजर रखना ।

(5) मेन डिस्ट्रीब्यूशन फ्रेम रूमों में प्रवेश को नियंत्रित करना तथा डिस्ट्रीब्यूशन प्वाइंटों पर ताला लगाना ।

(6) चलते फिरते सतर्कता दलों का गठन ।

हालांकि बिलों संबंधी शिकायतों को न्यूनतम करने की दिशा में सतत प्रयास किए जा रहे हैं, तथापि, कुछ शिकायतें अभी भी हो सकती हैं ।

CBI Inquiry into Murder of the Wife of S.I. of Tripura Police

2506. SHRI NARAYAN KAR: Will the Minister of HOME AFFAIRS be pleased to state:

(a) whether CBI inquiry was demanded in the case of murder of the wife of Shri Chanu Das, S.I. of Tripura Police serving at Agartala, in which connection accused confessed that he had killed on contract basis: and

(b) if so, what is Government's reaction thereto?

THE MINISTER OF STATE IN THE MINISTRY OF HOME AFFAIRS (SHRI SUBODH KANT SAHAY): (a) Shri Nripen Chakraborty, Leader of the Opposition in Tripura Legislative Assembly has proposed that the Union Home Minister may persuade the State Government to hand over the investigation of the case to the CBI and that the CBI may be directed to take it over.

(b) The State C.I.D. are investigating the case. The question of CBI considering taking over the investigation can arise only if the State Government makes such a proposal. No such proposal has been received .

Amount spent on C-DOT Inception

2507. SHRI MENTAY PADMANABHAM: Will the Minister of COMMUNICATIONS be pleased to state:

(a) what is the amount spent on C-DOT since its inception, giving year wise figures;

(b) the projected expenditure on C-DOT for the year 1990-91 and 1991-92;

(c) what progress has so far been made in various enquiries launched into C-DOT affairs; and

(d) whether there is any time frame to decide on the C-DOT project?

THE MINISTER OF STATE OF THE MINISTRY OF COMMUNICATIONS (SHRI JANESHWAR MISHRA): (a)

1984-85	Rs.	0.47	crores
1985-86	Rs.	9.53	crores
1986-87	Rs.	13.88	crore
1987-88	Rs*	15.88	crores
1988-89	Rs.	14.45	crores
1989-90	Rs.	18.80	crores

(*Figures are unaudited and includes expenditures for set while TRC Society merged with C-DOT Since 1-09-1989).

(b) Projected expenditure for 1990-91 is Rs. 48.27 crores and for 1991-92 is Rs. 46.91 crores.

(c) Expert Committee set up to evaluate the performance of C-DOT has submitted its report which is under consideration of the Government—

—CAG has conducted audit of C-DOT activities. Audit report has not been received.

—CBI is doing verification of certain aspects relating to C-DOT activities. Verification work is not completed.

(d) No, Sir.

World Bank Finance Scheme for Improvement of Roads in Orissa

2508. SHRI PRAVAT KUMAR SAMANTARAY: Will the Minister of SURFACE TRANSPORT be pleased to state:

(a) whether the Government of India have received proposals for improvement of roads for inclusion in World Bank Finance Scheme from Government of Orissa in the year 1989;

(b) if so, what are the details of proposals with estimated cost; and

(c) what are the steps taken so far for inclusion of such proposals in World Bank Finance Scheme?

THE MINISTER OF SURFACE TRANSPORT (SHRI K .P. UNNIKRISHNAN): (a) to (c) The Government of Orissa has proposed the following three State Road projects in for being included in the World Bank Programme for financial assistance:—

S. No.	Name of work	Estimated cost (Rs. crores)
1.	Berhampur-Phulbani Road	40.00
2.	Bhubaneswar-Puri Road	55.00
3.	Pipili-Konarak Road (km. 0/0-44)	22.72